

MODALITES DE L'OFFRE DE REMBOURSEMENT

Validité de l'offre

- ✕ Offre réservée uniquement aux personnes physiques majeures, résidant en France. Sont exclus de l'offre les membres du personnel de la société GIMAC (ci-après la « Société Organisatrice ») et leurs familles respectives, ainsi que les salariés et propriétaires des magasins Cuisines Références participants et leurs familles respectives ;
- ✕ Offre limitée aux **200 premiers clients qui auront acheté une cuisine ou tout autre solution d'aménagement d'intérieur éligible entre le 08/10/2026 et le 31/10/2026 et qui auront dûment complété leur formulaire de participation et téléchargé les pièces justificatives demandées sur le site <https://odr-cuisines-references.nes-france.com/>**. Offre limitée à 1 seul remboursement par personne et par bon de commande (même nom, même prénom, même adresse, même RIB (IBAN/BIC)), sur toute la durée de l'offre ;
- ✕ Le montant remboursé de 300 € est exprimé toutes taxes comprises et s'effectuera par virement sous 6 à 8 semaines.

Conditions de l'offre

Les conditions ci-après sont cumulatives et obligatoires pour valider votre demande de remboursement :

- ✕ Achat d'une **cuisine ou tout autre solution d'aménagement d'intérieur Cuisines Références, des gammes précisées ci-après éligible entre le 08/10/2026 et le 31/10/2026** auprès d'un magasin Cuisines Références participant en France (soit un bon de commande Cuisines Références); Les gammes éligibles à l'offre de remboursement sont les suivantes : LASER, RIVA, STRUCTURA, FLASH, TOUCH, SENSO, CUSHY, NOVALUX, INOX, STONEART, FOCUS, FASHION, EASY TOUCH, SMOOTH, NATURA, INLINE, NORDIC, TANIN, CASCADA, STYLIT, SYLT, PURA, GRATIA, SOFTLINE, LOOK, FRAME, SYLVEA.
- ✕ **D'un montant minimum de 3500€TTC de meubles** (hors électro/accessoires/sanitaires et hors plan de travail spécifique),
- ✕ Et dont la date de livraison est prévue **avant le 31/12/2027**.

Dossier de remboursement

Les conditions ci-après sont également cumulatives et obligatoires pour valider votre demande de remboursement :

- ✕ Connectez-vous sur le site <https://odr-cuisines-references.nes-france.com/>
- ✕ Créez votre compte ;
- ✕ Complétez le **formulaire de participation** et chargez les pièces justificatives suivantes :
 - Le **bon de commande Cuisines Références signé** sur lequel apparaissent le magasin participant, le numéro et la date de commande, la gamme concernée, le montant facturé pour les meubles, la date de livraison prévue et le montant de l'acompte ;
 - Votre **RIB** où apparaissent vos nom et prénom ainsi que vos IBAN et BIC¹.
Il vous est rappelé que le RIB, le formulaire de participation et le bon de commande Cuisines Références signé doivent tous être au même nom. Le remboursement s'effectuant uniquement par virement bancaire, ce justificatif est indispensable au remboursement sous réserve d'acceptation de votre dossier.
- ✕ Validez votre participation en ligne **au plus tard le 14 novembre 2026 inclus**.

Vous recevrez alors un e-mail de confirmation de votre participation.

Si vous ne parvenez pas à télécharger vos pièces justificatives, vérifiez que le poids, le nom et le format de vos documents respectent un poids maximum de 16 Mo et un format de document JPG, PDF, PNG et GIF, sans signes spéciaux.

Tout dossier incomplet, illisible, comportant un bon de commande qui serait faux, douteux, modifié, transformé et/ou ne correspondant pas à la commande ou avec des coordonnées erronées ou ne correspondant pas au client ayant véritablement commandé la cuisine ou tout autre solution d'aménagement d'intérieur, sera considéré comme nul.

Tout dossier inscrit postérieurement à la date précisée ci-dessus, portant sur des références non éligibles à l'offre ou portant sur une cuisine ou tout autre solution d'aménagement d'intérieur ayant déjà fait l'objet de l'offre de remboursement, sera considéré comme nul. La Société Organisatrice se réserve la possibilité de procéder à toutes les vérifications nécessaires afin de s'assurer de la conformité de la participation à l'offre.

La Société Organisatrice se réserve également le droit de reporter, de prolonger ou de modifier partiellement les présentes modalités en cas de force majeure ou en cas de circonstances exceptionnelles.

Réception du remboursement

Si votre participation respecte les conditions de l'offre, vous recevrez un e-mail vous confirmant que votre dossier de remboursement a été validé, dans un délai de 6 à 8 semaines (à compter de la réception de votre dossier complet et conforme) un virement bancaire de 300€ TTC sera alors émis sur le compte bancaire (RIB) que vous avez indiqué dans votre dossier de remboursement. Vous serez également notifié par e-mail de l'émission de ce virement.

Notez que votre établissement bancaire peut mettre en moyenne 3 jours ouvrés pour le faire apparaître sur votre compte.

Protection des données personnelles

Les données personnelles des participants sont destinées à la Société Organisatrice agissant en tant que responsable de traitement, et à son sous-traitant la société National Électronique Service aux fins de la prise en compte de votre participation à l'offre et seront conservées pendant 3 mois à compter de la fin de cette opération.

¹ L'établissement bancaire doit se situer sur le territoire d'un des pays membres de la zone SEPA (« Single Euro Payments Area ») incluant notamment l'Union européenne. Sont membres de la zone SEPA (« Single European Payments Area ») tous les pays de l'Union européenne, ainsi que l'Islande, le Liechtenstein, la Norvège, la Suisse, la république de Saint Marin et Monaco.

En application de la loi du 6 janvier 1978 (relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés) modifiée et au Règlement général sur la protection des données du 27 avril 2016 (RGPD), vous disposez des droits d'accès, de rectification, de limitation, de portabilité et de suppression de vos données personnelles ainsi que du droit d'opposition à leur traitement pour des motifs légitimes. Vous avez également le droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès ainsi que celui de déposer une réclamation auprès de la CNIL. Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits par email à l'adresse gdpr@cuisines-references.fr

Réclamations :

En cas de réclamations, pour quelques raisons que ce soit, les demandes devront être transmises, dans un délai de 30 jours calendaires suivant la fin de l'offre depuis votre espace client, rubrique « Mon compte » en cliquant sur le lien suivant : <https://odr-cuisines-references.nes-france.com/>.

À tout moment, vous pourrez suivre l'évolution du traitement de votre dossier sur le site :

<https://odr-cuisines-references.nes-france.com/>